ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO **INDICADOR** CONFORMACIÓN DEL CAPITAL Informe sobre la composición de la entidad, Al 31 de diciembre de 2019, 368 accionistas; al 31 de diciembre de 2020, 374 accionistas; y, al 31 de diciembre de distribución o de las aportaciones. Revelación de las 2021. 381 accionistas. instituciones vinculadas. **TIPO DE PERSONA** CANTIDAD DE ACCIONISTAS % DE ACCIONISTAS **TOTAL 2019** 368 100% NATURALES 303 82.33% JURÍDICAS 65 17,67% A.1.1 **TOTAL 2020** 374 100% NATURALES 309 82.62% JURÍDICAS 65 17,38% 381 **TOTAL 2021** 100% NATURALES 318 83.47% JURÍDICAS 63 16,53% Distribución del capital de los accionistas Capital social USD\$ 300.000.000.00; año 2021 ●De 1 a 1,000 dólares, 67 accionistas que constituyen el 0,010321% del capital social •De 1,001 a 5,000 dólares, 78 accionistas que constituyen el 0,064653% del capital social A.1.2 ◆De 5,001 a 10,000 dólares, 34 accionistas que constituyen el 0,084665% del capital social •De 10,001 a 50,000 dólares, 85 accionistas que constituyen el 0,653932% del capital social ◆De 50,001 a 100,000 dólares, 35 accionistas que constituyen el 0,878970% del capital social • De 100,001 dólares en adelante, 82 accionistas que constituyen el 98,307459% del capital social Información al 31 de diciembre de 2021 Menos de 1 año: 15 accionistas A.1.3 De más de 1 año a 3 años: 33 accionistas De más de 3 años a 5 años: 33 accionistas 300 accionistas De más de 5 años: A.2 PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS Número de juntas generales de accionistas realizadas Número de juntas: 1 junta durante el año, incluyendo la siguiente información: Junta General Ordinaria de Accionistas: 25/02/2021 Número total de accionistas asistentes: 46 accionistas, que constituyen el 85.27% del capital social. Número total de accionistas del Banco: 372 accionistas

	Fecha de la junta (dd/mm/aa)	Junta General Ordinaria de Accionistas del 25 de febrero de 2021.
A.2.1		
A.Z.1	Tipo de junta, ordinaria o extraordinaria:	Ordinaria
	Número total de accionistas asistentes:	Junta General Ordinaria de Accionistas - 25/02/2021
		Número total de accionistas asistentes: 46 accionistas, que constituyen el 85.27% del capital social.
		Número total de accionistas que registraron su voto en la Junta: 46 accionistas.
		Número total de accionistas del Banco: 372 accionistas.
	Gastos totales erogados por junta general Es la	USD\$3,400.00
	totalidad de gastos erogados para la celebración de	
A.2.2	cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto	
	realizado (publicidad, logística y otros).	
	Número total de accionistas que participaron en la	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio: 46 accionistas, qu
	última elección de miembros del Directorio, se podrá	constituyen el 85.27% del capital social del Banco.
	clasificar por género de los participantes. Los datos	
	que se debe incluir son los siguientes:	
		
	1 Fecha de la última elección de representantes (dd-	Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio:
	1 Fecha de la última elección de representantes (dd- mm-aa) 25 de febrero de 2021.	
		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos
		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos
		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos
A.2.3		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021.	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021. 2 Número total de accionistas asistentes a dicha	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas.
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021.	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas.
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021. 2 Número total de accionistas asistentes a dicha	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas. Número total de los accionistas asistentes: 46 accionistas.
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021. 2 Número total de accionistas asistentes a dicha	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas.
A.2.3	mm-aa) 25 de febrero de 2021. 2 Número total de accionistas asistentes a dicha	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos Primer vocal suplente: Dr. Mauricio EduardoArosemena Romero, con 238.762.678 votos Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas. Número total de los accionistas asistentes: 46 accionistas.

Ī	elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número								1
	de votos con los cuales fueron elegidos; y, calificación	Primer vocal pr	incipal. Dr. R	oberto Xavier (Gómez-Lince C	rdeñana			
	por género.	Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini							
		Ŭ	Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho						
		Cuarto vocal pr							
		Quinto vocal pr							
		Primer vocal su				Romero			
A.2.4		Segundo vocal	•						
		Tercer vocal su							
		Cuarto vocal su							
		Quinto vocal su							
		Quinto vocai sc	іріенте. Біа.	iviaria Carrillia	reno mante				
		Tiempo para el	cual fuoron	Jogidos: 2 año	<u> </u>				
		петіро рага ег	cuarrueron	elegidos. 2 ano	3				
		Número de vot	os con los cu	alos fueron ele	gidos: 229 761) 679 votos			
	 	Numero de vot	.03 COII 103 Cu	ales lueron ele	giuos. 236.702	2.078 VOIUS.			
	Participación de los accionistas en decisiones	Junta General o	do Accionista	del 25 de feb	rero de 2021 a	egún se despre	nde del inform	e presentado	alos
	adoptadas por la Junta General sobre la política de							•	
	remuneraciones:	•	accionistas que representan el 85.27% de la totalidad de las acciones, es decir 46 accionistas de un total (accionistas.						
	Temunerationes:	accionistas.							
A.2.5	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las	25 de febrero d	2021 ما						
A.2.3	decisiones:	25 de lebielo e	16 2021.						
	ucasiones.	+							
	Número total de accionistas asistentes:	46 accionistas.							
	Numero total de accionistas asistentes.	46 accionistas.							
	 	+ +							
	Participación de los accionistas en decisiones	La política que	trata cobro lo	s conflictor do	intorás so on	cuentra en el Ce	digo do Puon (Sobjerne Corn	orativo dol
	adoptadas en Junta General de accionistas sobre la	La política que trata sobre los conflictos de interés se encuentra en el Código de Buen Gobierno Corp Banco, en su Capítulo XII.						Jobierno Corpc	nativo dei
	política que tratará de conflictos de interés.	barreo, err sa ea	apitulo XII.						
	pontica que tratara de connectos de interes.	 							
A.2.6	Fecha de la Junta General en la que se adoptó las	25 de febrero d	2021 ما						
	decisiones.	25 de lebielo e	16 2021.						
	uccisiones.	+ +							
	Número total de accionistas asistentes:	46 accionistas.							
	itumero total de accionistas asistentes.	-o accionistas.							
В	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO								
В.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO								
D.1	Características y rotación de los miembros del	Tiempo prome	dio de nerm:	nencia como	miembros del	Directorio que	se encuentra e	n funciones a	la fecha de
B.1.1	Directorio:	presentar la in	•	inchicia conto	inicilibios del	Directorio que	se encuentia e	ii iuliciones a	ia iecila de
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro	p. cociitai ia iii	.o.macion.						
B.1.2	del Directorio en cada Comité:	2 años de prom	nedio						
	dei Directorio en cada Connice.								

B.1.3	Nivel de rotación Corresponde al tiempo promecen años durante los últimos cinco (5) años, que ur Directivo permanece como miembro del Directorio Para el efecto se determina la rotación promedio años, de todos los directivos que han formado par del Directorio durante los últimos cinco (5) años.	n io. en 2 años de promedio
B.1.4	Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, econom finanzas o leyes.	Actualmente los 10 miembros del Directorio tienen educación o experiencia relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTOR RETRIBUCIONES.	RIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA,
B.2.1	Estadísticas del funcionamiento de los comités de Auditoría, Cumplimiento, Riesgos, Ética y Retribuciones.	
		Año 2021 - Comité de Auditoría
Ì		Número de sesiones durante el año: 7 sesiones
		Asistentes a cada sesión:
		Al 21 de enero de 2021: 5 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio,
		Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario
		Al 8 de marzo del 2021: 5 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio,
		Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario
Ì		
		Al 15 de abril del 2021, 5 asistentes.
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio,
		Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario
D 2 2	Counté de Auditoure	Al 17 de junio del 2021 E esistentes
B.2.2	Comité de Auditoría	Al 17 de junio del 2021, 5 asistentes. Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio,
		Presidente Ejecutivo, Auditor Interno y Secretario.
		residente Ejecutivo, Additor interno y Secretario.
		Al 15 de julio del 2021, 5 asistentes.
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio,
1		Presidente Ejecutivo, Auditor Interno y Secretario.
I	I	

	1	Al 14 de octubre del 2021, 6 asistentes.
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio,
		Miembro de Comité – Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor
		Interno y Secretario
		Al 9 de diciembre del 2021, 6 asistentes.
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio,
		Miembro de Comité – Delegado del Brectorio, Miembro de Comité – Delegado del Brectorio, Miembro de Comité – Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor
		Interno y Secretario.
	<u> </u>	Año 2021 - Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)
		Número de sesiones durante el año: 12 sesiones
		Asistentes a cada sesión:
		Al 21 de enero del 2021, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
		de Riesgos Integrales.
		Al 18 de febrero del 2021, 4 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Gerente de Riesgos
		Integrales.
		Al 11 de marzo del 2021, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
		de Riesgos Integrales.
		Al 15 de abril del 2021, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
		de Riesgos Integrales.
		Al 13 de mayo del 2021, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
		de Riesgos Integrales.
		Al 17 de junio del 2021, 5 asistentes.
2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
		de Riesgos Integrales.
		Al 15 de julio del 2021, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente

	Al 12 de agosto del 2021, 5 asistentes.
	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
	de Riesgos Integrales.
	as meages meages and
	Al 16 de septiembre del 2021, 5 asistentes.
	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
	de Riesgos Integrales.
	Al 12 de octubre del 2021, 5 asistentes
	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
	de Riesgos Integrales.
	Al 16 de noviembre del 2021, 4 asistentes.
	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Gerente de Riesgos
	Integrales.
	Al 9 de diciembre del 2021, 5 asistentes.
	Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente
	de Riesgos Integrales.
	Año 2021 - Comité de Cumplimiento
	Número de sesiones durante el año: 12 sesiones
	Asistentes a cada sesión:
	Al 19 de enero del 2021: 9 asistentes.
	Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de
	Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial
	de Cumplimiento y Asesor Legal.
	1 7 3
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes.
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes.
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de
	Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial

Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 11 de mayo del 2021, 10 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 14 de junio del 2021, 10 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente B.2.4 Comité de Cumplimiento Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 14 de julio del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 10 de agosto del 2021, 9 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal. Al 14 de septiembre del 2021, 10 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Delegado del Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal. Al 12 de octubre del 2021, 10 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal. Al 11 de noviembre del 2021, 10 asistentes. Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal.

I						Ī	Ī	I	_	Ī		
					Al 07 de dicie	embre del 2021	. 9 asistentes	1		1	1	
								ivo. Vicenresid	ente Fiecutiva.	Gerente de Ri	esgos, Gerente	
					Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento							
					Suplente y Asesor Legal.							
					,							
				I	Año 2021 - Co	omité de Ética						
					Número de sesiones durante el año: El Comité no ha sesionado durante el año 2021							
i												
					Asistentes a	cada sesión:		1				
B.2.5	Comité de Ética						1					
					1							
	<u> </u>				Año 2021 - Co	omité de Retril	ouciones	•		•		
								1				
					Número de se	esiones durant	e el año:		1 sesión.			
B.2.6	C	Comité de Re	etribuciones		Asistentes a c	cada sesión:						
					Al 18 de ener	o del 2021, 6 a	sistentes	1				
					Al 18 de enero del 2021, 6 asistentes. Miembro Electo, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del							
					Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Secretario.							
					2	l l l l l l l l l l l l l l l l l l l	1.70, 7.00 p. 00.		, , 000, 010, 10,			
B.3	FORTALECIMIEN'	TO DE LA CA	APACIDAD INS	TITUCIONAL								
	Sistemas de pror				Los Directore	s han contado	con toda la in	ormación nece	saria para el an	nálisis v toma d	le decisiones er	n cada sesió
B.3.1	miembros del Di		•		de Directorio					,		
	veces.			-								
	Participación de	los accionis	tas en proceso	os de	La Secretaría	Corporativa de	l Banco brinda	a asistencia a lo	s señores accio	nistas en todo	lo relacionado	con la
B.3.2	capacitación pro				administració	n de sus accio	nes en el Banc	o, así como la i	nformación nec	esaria que sea	requerida, de	conformida
					con la norma	tiva vigente.						
С	INFORMACIÓN S	OBRE EL DII	RECTORIO									
C.1	FUNCIONAMIEN [®]	TO DEL DIRI	ECTORIO									
	Información cuar	ntitativa sob	re el funciona	miento del								
C.1.1	Directorio o del c	organismo q	ue haga sus ve	eces.	Número de re	euniones realiz	adas:	13 sesiones.				
											<u> </u>	
					Número de m	niembros asiste	ntes a las reu	niones:			_	
						o de 2021: 8 as						
						ero de 2021; 7						
1					3. 25 de Febr	ero de 2021: 6	asistentes. (Di	rectorio Extrac	rdinario)			

	Ī				4. 11 de Marz	o de 2021: 6 a	sistentes.					
						de 2021: 7 asis						
C.1.2						de 2021: 7 as						
						de 2021: 7 asi						
						de 2021: 6 asis						
		9. 12 de Agosto de 2021: 7 asistentes.										
						tiembre de 202		<u> </u>				
					<u> </u>	ubre de 2021:		J.				
						riembre de 2021.		:				
						mbre de 2021:		·•				
					13. 3 de Biele	111516 46 2021.	5 doisternes.					
C.1.3	Particinación	en el Comité o	le Ética	ı	No hay casos	renortados	ı	ı		1		
	rarticipacion	l cir cir connice (I .		No hay casos	Геропии			1	I		
	Particinación	en la definició	n y cumplimie	nto del	No existe obs	ervaciones no	narte del Com	ité de Retribu	iciones y se ha d	lado cumplimi	ento a la	
			s y compensaci			•	•		r desviaciones o	•		
C.1.4			uido aquellas o		T.		,			2001144404414		
	miembros de	•										
2.2	NIVEL DE GAS	STOS INVERTID	OOS EN EL DIRE	CTORIO								
			- Corresponde		Gasto promed	dio de las reun	iones realizada	s por el Direct	orio en el perío	do correspond	iente al gasto:	
			del Directorio		· ·	sto efectuado:		•				
C.2.1	período anali	zado. Se inclui	irá también ga	stos de	Número de sesiones realizadas: 13 sesiones.							
	capacitación,	movilización (u otros concep	tos.				<u> </u>				
					Gasto promed	dio causado po	r los miembro	s del Directorio	o u organismo g	iue haga sus ve	ces en el	
									o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
						dio causado po spondiente al			o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					período corre	spondiente al	gasto: USD\$23	9,000.00	o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					período corre		gasto: USD\$23	9,000.00	o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					período corre Monto del ga	spondiente al sto efectuado:	gasto: USD\$23 USD\$239,000.	9,000.00 00	o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					período corre Monto del ga	spondiente al	gasto: USD\$23 USD\$239,000.	9,000.00 00	o u organismo q	jue haga sus ve	eces en el	
					período corre Monto del ga Número de m	spondiente al sto efectuado:	gasto: USD\$23 USD\$239,000. entes a las reur	9,000.00 00	o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero	spondiente al sto efectuado: iembros asiste o de 2021: 8 as	gasto: USD\$23 USD\$239,000. entes a las reur iistentes.	9,000.00 00	o u organismo q	ue haga sus ve	eces en el	
					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro	spondiente al sto efectuado: iembros asiste o de 2021: 8 asero de 2021; 7	gasto: USD\$23 USD\$239,000. Intes a las reur iistentes. asistentes.	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro	spondiente al sto efectuado: liembros asiste o de 2021: 8 as ero de 2021; 7 ero de 2021: 6	gasto: USD\$23 USD\$239,000. entes a las reur istentes. asistentes. asistentes. (Di	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro 4. 11 de Marz	spondiente al sto efectuado: liembros asiste de 2021: 8 asero de 2021; 7 ero de 2021: 6 o de 2021: 6 a	gasto: USD\$23 USD\$239,000. entes a las reur istentes. asistentes. asistentes. (Di sistentes.	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 4. 11 de Marz 5. 15 de Abril	spondiente al sto efectuado: liembros asiste de 2021: 8 asero de 2021: 6 a de 2021: 7 asiste de 2021:	gasto: USD\$23 USD\$239,000. Intes a las reur istentes. asistentes. asistentes. (Di sistentes. stentes.	9,000.00 00 niones:		jue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro 4. 11 de Marz 5. 15 de Abril 6. 13 de Mayo	spondiente al sto efectuado: liembros asiste de 2021: 8 asero de 2021: 6 o de 2021: 7 asisto de 2021: 2 asisto de 2021: 2 asisto de 2021: 2 asisto de 2021:	gasto: USD\$23 USD\$239,000. Intes a las reur istentes. asistentes. asistentes. (Di sistentes. stentes. istentes.	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro 4. 11 de Marz 5. 15 de Abril 6. 13 de Mayo 7. 17 de Junio	spondiente al sto efectuado: liembros asiste de 2021: 8 asero de 2021: 6 a de 2021: 7 asisto de 2021: 2 asisto de 2021:	gasto: USD\$23 USD\$239,000. Intes a las reur istentes. asistentes. asistentes. (Di sistentes. stentes. istentes. stentes.	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro 4. 11 de Marz 5. 15 de Abril 6. 13 de Mayo 7. 17 de Junio 8. 15 de Julio	spondiente al sto efectuado: liembros asiste o de 2021: 8 asero de 2021: 6 o de 2021: 7 asiste o de 2021: 6 asiste de 2021: 6 asiste o de 2021: 6	usdesses used used used used used used u	9,000.00 00 niones:		ue haga sus ve	eces en el	
C.2.2					Monto del ga Número de m 1. 21 de Enero 2. 18 de Febro 3. 25 de Febro 4. 11 de Marz 5. 15 de Abril 6. 13 de Mayo 7. 17 de Junio 8. 15 de Agos	spondiente al sto efectuado: liembros asiste de 2021: 8 asero de 2021: 6 a de 2021: 7 asisto de 2021: 2 asisto de 2021:	usD\$239,000. untes a las reur iistentes. asistentes. asistentes. istentes. istentes. istentes. istentes. istentes. istentes. istentes. istentes.	9,000.00 00 niones: rectorio Extrac		ue haga sus ve	eces en el	

1		12. 16 de Noviembre	de 2021: 6 asistent	es.			
ı		13. 9 de Diciembre de					
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS						
<u> </u>	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos					Т	
i	presentados por los usuarios de los servicios	Número de casos resu	ıeltos: 16 229			1	
C.3.1	financieros. Casos resueltos por la propia entidad y	ramero de casos rest	ueitos. 10,223			1	
C.J.1		Número de casos pre	centados: 17 191			1	
	de Bancos.	Numero de casos pre	sentau05. 17,161			-	
		Número de casos pre	contados a la Cuna	intandancia da	Dancoci 27		
C.3.2		Numero de casos pres	sentados a la super	intendencia de	ballcos. 37.		
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos:	Número de clientes n	uovos insorporado	on al año 2021	. 1/2 120		1
C.3.4	Salida de clientes:						
C.3.4	Janua de Chentes:	Número de clientes q	ue se reuraron en e	1 0110 2021: 88,	<u> </u>	T	
	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL				<u> </u>	<u> </u>	
D							
	Información del equipo gerencial de las instituciones						
	controladas. Para el efecto se considera como						
	miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los						
	administrador principal o representante legal y a los						
D.1							
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el						
D.1							
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el						
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el						
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el	Car	rgo	Tiempo de	Nivel de	Tiempo en	Género
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		go	Tiempo de servicio	estudios	funciones	Género
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel	Car Presidente Ejecutivo	go		estudios Post. Grado	funciones 4 años 8	Género Masculino
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	Presidente Ejecutivo		servicio	estudios Post. Grado (ext.)	funciones 4 años 8 meses	
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel			servicio	estudios Post. Grado (ext.) Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8	
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut		servicio 24 años 22 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.)	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses	Masculino Femenino
D.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno	tiva	servicio 24 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado	funciones 4 años 8 meses 4 años 8	Masculino
	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D	tiva	servicio 24 años 22 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses	Masculino Femenino
D.1.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo	tiva Desarrollo	servicio 24 años 22 años 36 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años	Masculino Femenino Masculino
	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D	tiva Desarrollo	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.)	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años	Masculino Femenino Masculino Femenino
D.1.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo	tiva Desarrollo	servicio 24 años 22 años 36 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años	Masculino Femenino Masculino
D.1.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico Tiempo de servicio en la entidad	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo	etaría Corporativa	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años 16 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.) Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años	Masculino Femenino Masculino Femenino Masculino
D.1.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico Tiempo de servicio en la entidad Tiempo promedio de permanencia del equipo	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo Gerente de Área Secr	etaría Corporativa	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.)	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años 3 meses	Masculino Femenino Masculino Femenino
D.1.1	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico Tiempo de servicio en la entidad Tiempo promedio de permanencia del equipo	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo Gerente de Área Secr	tiva Desarrollo etaría Corporativa	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años 16 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.) Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años 3 meses 3 años 7	Masculino Femenino Masculino Femenino Masculino
	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico Tiempo de servicio en la entidad Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo Gerente de Área Secr Oficial de Cumplimier Gerente de Área Fina	etaría Corporativa nto	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años 16 años 13 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.) Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años 3 meses 3 años 7 meses	Masculino Femenino Masculino Femenino Masculino Femenino
D.1.1 D.1.2	niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico Tiempo de servicio en la entidad Tiempo promedio de permanencia del equipo	Presidente Ejecutivo Vicepresidente Ejecut Auditor Interno Gerente de Área de D Administrativo Gerente de Área Secr Oficial de Cumplimier	etaría Corporativa nto nciera iesgos, Crédito y	servicio 24 años 22 años 36 años 22 años 16 años 19 años	estudios Post. Grado (ext.) Universitario (ext.) Post Grado Universitario (ext.) Universitario Universitario Universitario	funciones 4 años 8 meses 4 años 8 meses 22 años 22 años 3 meses 3 años 7 meses 18 años	Masculino Femenino Masculino Femenino Masculino Femenino Masculino

	secundaria, superior, post grado.	Gerente de Á	rea de Tarjeta	de Crédito	19 años	Universitario (ext.)	19 años	Masculino	
		Gerente de Á	rea Banca de E	mpresas	21 años	Universitario (ext.)	21 años	Masculino	
			rea Banca de P	ersonas y	4 años 11	Universitario	4 años 11	Femenino	
D.1.4		·			meses	(ext.)	meses		
			rea Tecnología		30 años	Post Grado	30 años	Masculino	
		Gerente de A	rea Productos	e Innovación	8 años 6	Universitario	8 años 6	Femenino	
		Caranta Área	DN40 (Of Cost	ند کام	meses	(ext.)	meses	+	
		Proyecto)	PMO (Of Gest	ion de	29 años	Universitario	14 años	Femenino	
E	INFORMACIÓN LABORAL								
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	Año	Formanina	Masculino	Total	1			
	Características de los empleados de la entidad	2019	Femenino 876		Total	-			
	Número de empleados de la entidad en los últimos	2019	849	664 661	1540 1510	+			
	tres (3) años, clasificados por género.	2020	838	680	1518	-			
E.1.1	and (e) amos, diadinated per general	Personal	838	080	1310	-			
		discapacitad	33	27	50				
		o (2021)							
		<u> </u>	1	1					
	Número de empleados de la entidad clasificados por	Año	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Total		
E.1.2	nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de	2019	2	204	1250	84	1540	7	
E.1.2	educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	2020	1	187	1232	90	1510		
		2021	1	171	1249	97	1518		
	Número de empleados relacionados directamente con	Año		•	•	-	•	-	
E.1.3	operaciones de captación y crédito, en los últimos tres	2019	160						
	(3) años.	2020	143						
		2021	132				_		
	Clasificación de empleados por su permanencia:	Menos de un		162	.				
		De 1 a 3 años		251	.				
E.1.4		Más de 3 año		227	.				
		Más de 5 año	S	878	.				
		Total:	ı	1518		1	1		
	California de managadore de la	2010	240			ļ	<u> </u>		
	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos	2019	249	4					
E.1.5	años:	2020	160	ŀ					
		2021	183						

		7			Ī			
	Clasificación del personal por rangos de salarios:	De USD\$1 a U	De USD\$1 a USD\$500 495					
E.1.6		De USD\$501	De USD\$501 a USD\$1000 510					
L.1.0		De USD\$1001	a USD\$2000	344				
		de más de US	D\$2000	169				
E.2	CAPACITACIÓN							
	Programas de capacitación							
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (para cada uno	2019	L	JSD\$170,000.00				
	de los últimos tres -3- años)	2020	Ų	ISD\$237,212.4	SD\$237,212.43			
		2021	l	ISD\$240,000.0	0			
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos	2019		234				
	por la entidad cada año:	2020		118				
		2021		58				
]	
	Número de asistentes a los programas de capacitación		No. de pai	ticipantes	Total de	empleados]	
E.2.3	/ número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de la entidad en cada año	2019	16	07	1	540]	
	, numero de empleados de la entidad en cada ano	2020	15	72	1	510		
		2021	10	44	1	518		